



Algemene voorwaarden:

Artikel 1. toepasselijkheid

- 1.1 De algemene voorwaarden gelden voor alle producten die u op *Vlamvertraged.nl* aantreft.
- 1.2 Van de algemene voorwaarden kan worden afgeweken, dit moet dan door *Vlamvertraged.nl* schriftelijk worden vastgelegd.
- 1.3 Bij een bestelling gaat u akkoord met de voorwaarden van *Vlamvertraged.nl*.
- 1.4 *Vlamvertraged.nl* is niet aansprakelijk voor eventuele (tussentijdse) prijswijzigingen. Eventuele typfouten in het systeem staan niet garant voor levering van producten.

Artikel 2. totstandkoming (en beëindiging) van de overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst met *Vlamvertraged.nl* komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging per e-mail is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mail adres. Het is hierbij niet van belang of de order via de website of telefonisch is besteld.
- 2.2 De klant kan zijn bestelling ontbinden, dit moet binnen 24 uur na plaatsingsdatum, d.m.v. een e-mail te sturen naar info@vlamvertraged.nl.
- 2.3 Onze producten mogen tot maximaal 5 dagen na aankoop worden geretourneerd indien verpakking en product in originele staat en niet beschadigd zijn. Hiervoor worden dan wel orderkosten (Max 10% van factuurwaarde) ingehouden. Het restant wordt teruggestort aan koper.

Artikel 3. prijzen, producten, aanbiedingen

- 3.1 Alle prijzen op *Vlamvertraged.nl* zijn in euro's en exclusief BTW.
- 3.2 Producten (en speciale aanbiedingen) zijn leverbaar (geldig) zolang de voorraad strekt.
- 3.3 Producten blijven eigendom van *Vlamvertraged.nl* tot ontvangst van betaling van datzelfde product.

Artikel 4. betaling

- 4.1 Bij bestellingen via *Vlamvertraged.nl* kan op de volgende wijze worden betaald: Contante betaling (afhalen, bezorgen door *Vlamvertraged.nl* tegen afgesproken tarief), overboeking op rekeningnummer 6065130 ter naam stelling van Facility Assistents C.V. (KvK Tilburg 52509958) en via IDEAL.
- 4.2 Verzendkosten zijn voor rekening klant, deze zijn.

Artikel 5. levering en leveringstijd

- 5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. *Vlamvertraged.nl* streeft ernaar om de bestellingen binnen 14 dagen te leveren.
- 5.2 Zodra de te leveren producten afgehaald zijn gaat het transportrisico over op de klant.

Artikel 6. garantie en aansprakelijkheid

- 6.1 Wij verlenen op de door ons geleverde goederen de garantie zoals deze door de leveranciers worden verleend. Na toekenning van de garantieschade door ons, is aan ons de keuze op welke wijze de schade hersteld wordt. Te weten herstellen van de schade, vervangen van het beschadigde onderdeel of het vervangen van het beschadigde product.
- 6.2 Bij herstellen van de schade, welke achteraf niet tot garantie terug te voeren blijkt, zullen de kosten volledig aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.3 *Vlamvertraged.nl* is nooit verplicht tot betaling van schadevergoeding (in welke vorm dan ook) aan de klant tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 6.4 Als *Vlamvertraged.nl* om welke reden dan ook wel enige schade moet vergoeden, zal deze nooit hoger uitvallen dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product.
- 6.5 In de volgende gevallen is er geen sprake van garantie:
 - Als de slijtage van dat product als normaal beschouwd kan worden;
 - Als de originele factuur niet meer bestaat, is veranderd, onleesbaar is gemaakt;
 - Als gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - Als beschadigingen zijn ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid, of nalatigheid.